



FINANCIEEL JAARVERSLAG 2019



NLN GROEP

*Ondernemen
met Mensen*



INHOUDSOPGAVE

5	Voorwoord
6	Juridische structuur
8	Algemeen verslag
12	Organisatieschema
14	Sociale ontwikkelingen
16	Bedrijfsactiviteiten
20	Financiën
21	Financiële verslaglegging 2019
26	Geconsolideerde balans NLW Groep NV per 31 december 2019
27	Geconsolideerde resultatenrekening NLW Groep NV over 2019
28	Geconsolideerd kasstroomoverzicht NLW Groep NV over 2019
31	Vestigingen NLW Groep NV

Bij het opstellen van het jaarverslag 2019 wordt een zo compleet mogelijk beeld geschetst van de activiteiten en resultaten van NLW Groep (NLW). Dit betekent dat in de voorliggende verslaglegging de activiteiten en resultaten zijn opgenomen van:

- NLW Groep NV;
- Stichting Overige Activiteiten Werkvoorziening;
- Stichting Arkant Dienstverbanden.

Voor een korte schets van deze verschillende rechtspersonen en hun afzonderlijke activiteiten wordt verwezen naar het hoofdstuk 'Juridische structuur'.

Alle binnen NLW uitgevoerde bedrijfsactiviteiten worden verderop in dit verslag per activiteit toegelicht. Voor meer informatie over NLW verwijzen wij u graag naar onze website: www.nlw.nl.



NLW STAAT VOOR
WAARDEVOL EN PASSEND
WERK VOOR MENSEN MET
EEN ARBEIDSBEPERKING

VOORWOORD

NLW staat voor waardevol en passend werk voor mensen met een arbeidsbeperking. Wij stellen mensen die (nog) geen kans krijgen op de reguliere arbeidsmarkt in staat voldoende verdienvermogen te genereren opdat ze duurzaam en zo zelfstandig mogelijk in de samenleving kunnen functioneren.

De belangrijkste opgave van NLW is de uitvoering van de sociale werkvoorziening (SW). De komende 10 jaar daalt het aantal WSW-medewerkers van 720 FTE in 2020 naar 420 FTE in 2030. De betreffende SW-medewerkers hebben allen een vast dienstverband bij de gemeenschappelijke regeling. Buiten de SW heeft NLW een functie als vangnet voor mensen die zijn aangewezen op een betaalde baan in het kader van de Participatiewet.

Samen met lokale (werkgevers)initiatieven maakt NLW een sluitend netwerk van arbeidsparticipatie om mensen met een arbeidsbeperking duurzaam te laten deelnemen aan het economisch arbeidsproces. Behalve dat mensen met een beperking volwaardig meedoen in de economie, worden ook belangrijke maatschappelijke en sociale waarden gerealiseerd. Dit is de opgave van NLW als uitvoeringsorganisatie voor de drie schapsgemeenten: Venray, Horst aan de Maas en Peel en Maas.

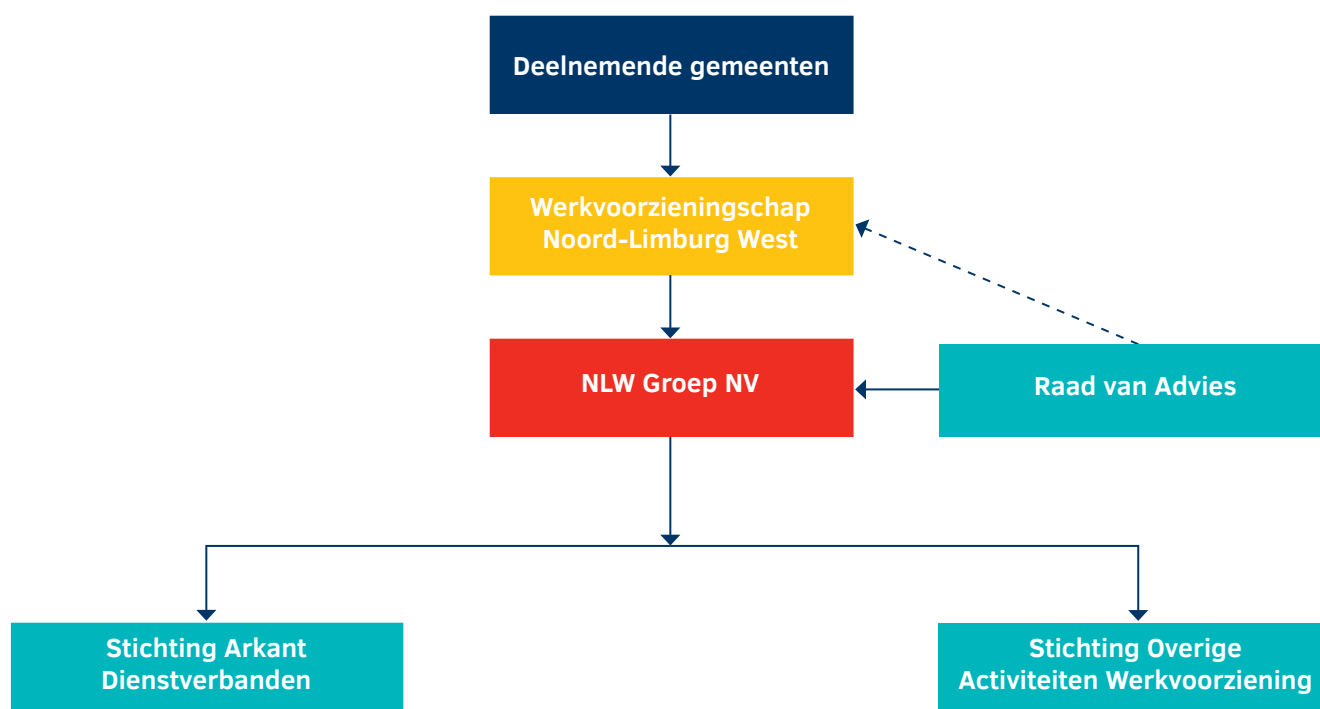
Bij NLW ligt in financieel perspectief de focus op het verhogen van de gemiddelde arbeidswaarde per medewerker en daarmee ook op een duidelijke waardecreatie voor alle stakeholders. Met de focus op meer toegevoegde waarde per werknemer in combinatie met vermindering van de kosten, wordt NLW bovendien voor de gemeenten een organisatie die in een bredere maatschappelijke context waarde (financieel-economisch, sociaal en maatschappelijk) oplevert.

Bij deze gaat onze dank uit naar de gemeentelijke bestuurders voor het gestelde vertrouwen, naar de werkgevers/ondernemers/partners en de schapsgemeenten voor het bieden van werk en naar alle medewerkers van NLW voor de uitvoering van dat werk.

Rob Schmitz
Algemeen Directeur a.i.



Het werkvoorzieningschap wordt bestuurd door vertegenwoordigers van de colleges van de deelnemende gemeenten. De uitvoering van de activiteiten is ondergebracht in NLW Groep NV en enkele dochterondernemingen. Deze worden geleid door de algemeen directeur. Het bestuur van het werkvoorzieningschap functioneert als aandeelhouder en concentreert zich op de regiefunctie in het kader van het arbeidsmarktbeleid. Ten behoeve van het bestuur en de directie is er een Raad van Advies die adviseert ten aanzien van het financieel en sociaal beleid van NLW. Het bedrijf concentreert zich binnen de gestelde randvoorwaarden op maatschappelijk verantwoord ondernemen.



NLW Groep NV heeft tot doel het oprichten, exploiteren en in stand houden van een of meer ondernemingen (werkmaatschappijen) waarbinnen activiteiten als bedoeld in en/of verwant aan de Wet sociale werkvoorziening kunnen worden uitgevoerd. Alle aandelen van NLW Groep NV zijn in bezit van het Werkvoorzieningschap Noord-Limburg West.

De **Stichting Arkant Dienstverbanden (AD)** heeft tot doel onderbrengen van dienstverbanden in het kader van de Wet werk en bijstand (Wwb) en eventueel andere wettelijke mogelijkheden en het uitvoeren van de daarvoor benodigde activiteiten. Per 1 januari 2015 is de Wwb opgegaan in de Participatiewet (P-wet). Derhalve zijn ook de dienstverbanden in het kader van de P-wet ondergebracht in deze stichting. Het bestuur van deze stichting wordt gevoerd door NLW Groep NV.

De **Stichting Overige Activiteiten Werkvoorziening (OAW)** heeft tot doel het bevorderen van de belangen van mensen in Noord-Limburg die

een aangepaste werkomgeving, een aangepaste organisatie van het werk en persoonlijke begeleiding nodig hebben. Momenteel zijn er in dit kader geen dienstverbanden ondergebracht in deze stichting. Op dit moment zijn er alleen maar reguliere dienstverbanden ondergebracht in deze stichting. Het bestuur van deze stichting wordt eveneens gevoerd door NLW Groep NV.

Het **Werkvoorzieningschap Noord-Limburg West** is een publiekrechtelijk lichaam dat tot taak heeft de gemeenschappelijke belangen van de gemeenten Horst aan de Maas, Peel en Maas en Venray te behartigen op het gebied van de uitvoering van de Wet sociale werkvoorziening (Wsw). Het werkvoorzieningschap heeft de uitvoering van de Wsw opgedragen aan NLW Groep NV. Het werkvoorzieningschap is voor 100% aandeelhouder van NLW Groep NV.

In het schema hierboven is de juridische structuur weergegeven.

NLW heeft te maken met grote veranderingen. De gegarandeerde instroom van kandidaten zoals die zich tot 2015 onder de Wsw voordeed, is met de komst van de Participatiewet komen te vervallen. Het aantal Wsw-medewerkers neemt vanwege natuurlijk verloop alleen maar af (jaarlijks met 5%), en de overblijvende groep wordt steeds ouder met vaak toenemende (arbeids)beperkingen. Voor nieuwe kandidaten is de NLW afhankelijk van de keuzes die de schapsgemeenten maken met betrekking tot de uitvoering van de Participatiewet (P-wet). De P-wet streeft naar een inclusieve samenleving/arbeidsmarkt en faciliteert werkgevers optimaal bij het bieden van werk aan de doelgroep. Het gevolg daarvan is dat de NLW voornamelijk wordt ingezet als een soort vangnet voor de P-wet kandidaten.

Turbulent jaar

Het jaar 2019 was in vele opzichten voor NLW en haar medewerkers een turbulent jaar. Een jaar waarin een transitiefase van negen jaar werd afgerond en waarin de aanzet werd gemaakt voor een herijking van de koers/visie voor NLW voor de komende tien jaren. Ook een jaar waarin de verhoudingen tussen de directie en de ondernemingsraad op scherp kwamen. In het kielzog daarvan kwam ook de verhouding tussen de ondernemingsraad en het bestuur op scherp te staan. De NLW is daardoor vaak ongenueanceerd in het nieuws geweest en tevens in politiek opzicht onder een vergrootglas terecht gekomen. Een dergelijke 'onrustige' periode is altijd van negatieve invloed op de interne organisatie en de bedrijfsvoering.

Directiewisseling

Op 15 oktober 2019 is afscheid genomen van Peter Fleuren als algemeen directeur. In de periode daarvoor is het bestuur in goed overleg met de ondernemingsraad op zoek gegaan naar een algemeen directeur ad interim. Deze is gevonden in de persoon van Rob Schmitz. Rob is per 1 oktober 2019 in dienst getreden, waardoor een fatsoenlijke overdracht van taken heeft kunnen plaatsvinden en Rob per 15 oktober de

formele taken en verantwoordelijkheden heeft overgenomen.

Transitiefase

In 2019 is een lange periode van transitie afgerond. Een periode waarin de NLW-koers is teruggebracht tot de kernactiviteit, te weten het ontwikkelen, plaatsen en begeleiden van mensen met een arbeidsbeperking naar (betaald) werk. Tijdens de transitie zijn daarom alle bedrijfsonderdelen afgestoten, waaronder metaal, schoonmaak, post, groen, drukkerij en de kwekerij. Van deze transitie is een einddocument opgesteld. Dit einddocument is in het najaar van 2019 niet alleen besproken en toegelicht voor het personeel van NLW, maar is in aansluiting op de bestuurlijke behandeling op 3 oktober 2019 gepresenteerd aan de gemeenteraden van de NLW-gemeenten. Het is vervolgens in de raadsvergaderingen van de afzonderlijke gemeenten behandeld en heeft daarvan de instemming verkregen.

Een transitie kent feitelijk geen einddatum en NLW Groep zal zich continu moeten (door) ontwikkelen. Niet alleen op de ervaringen vanuit de voorbije transitie, maar ook op lokale, regionale en landelijke ontwikkelingen.

In willekeurige volgorde en zeker niet uitputtend gaat het hierbij om:

- Het opheffen van de kwetsbaarheden op onderdelen van de bedrijfsvoering; de forse bezuinigingen van de Rijksoverheid zijn namelijk voor een groot deel opgevangen met een stevige reductie op de bedrijfskosten van NLW Groep,
- Het nog meer stappen zetten in het zo regulier mogelijk laten werken van Wsw-ers en P-wet kandidaten,
- Het voorkomen van leegloop door altijd over voldoende specifiek werk te beschikken, waarvoor geen/minder deadlines gelden. Met de verkoop van de eigen ondernemingen is weliswaar het ondernemersrisico van NLW Groep sterk verminderd, maar is ook de afhankelijkheid van de markt groter geworden.
- Het in de hand houden van de toegevoegde waarde met de vergrijzing van de Wsw-doelgroep en met de vangnetfunctie voor de P-wet doelgroep, wellicht met de inzet van andere 'doelgroepers'.
- Vrijkomende bedrijfsruimte als gevolg van de afnemende populatie in gebruik geven aan derden (bedrijvencentrum of andere invullingen).
- De P-wet dienstverlening dekt tevens een deel van de variabele kosten van NLW.

NLW Groep staat hierin niet alleen. De schapsgemeenten zijn als opdrachtgever en verantwoordelijke voor de Wsw en de P-wet de belangrijkste deelgenoot. Maar ook ketenpartners en werkgevers zijn hierbij van onschatbare waarde.

Nieuw koers/visie traject

In 2019 is een begin gemaakt met het koers/visie traject. Het management van NLW heeft op 25 juni 2019 een eerste interne verkenning uitgevoerd. Op ambtelijk niveau hebben de schapsgemeenten hieraan deelgenomen. Vervolgens heeft op 17 oktober een verkenning met externen

plaatsgevonden. Een gemêleerd gezelschap van onder andere wethouders, werkgevers/ondernemers, experts, vertegenwoordigers van het onderwijs en andere SW-bedrijven, heeft hieraan deelgenomen. Centraal stond de vraag welke rol/positie er voor NLW is weggelegd met betrekking tot de inclusieve arbeidsmarkt en hoe NLW hierop het antwoord zou kunnen/moeten geven. Ter voorbereiding hebben de deelnemers een tweetal filmpjes ontvangen. Deze korte filmpjes zijn te zien via <https://youtu.be/S3ZI-a7ZtZo> en <https://youtu.be/5PiFp4TqvyY>. Over het resultaat is een zogenaamde aftermovie gemaakt, te zien via: <https://youtu.be/AlQ41baJhUA>. Deze bijeenkomst heeft waardevolle informatie gegenereerd voor het vervolg en werd door alle deelnemers als zeer nuttig en positief ervaren.

Voor het duurzaam behoud van de NLW-infrastructuur voor arbeidsparticipatie, is het in toenemende mate gebruik daarvan voor de nieuwe instroom vanuit de P-wet, de belangrijkste sleutel. Dit is mogelijk wanneer gemeenten voor de facilitering van gesubsidieerde arbeid (arbeidsmatige dagbesteding, beschut werk en vangnet banenafspraken) waar dat nodig is blijven kiezen voor het eigen maatschappelijk werkbedrijf NLW. Door de continuering van het gebruik van deze infrastructuur voor nieuwe instroom vanuit de P-wet, worden de vaste kosten daarvan mede gedekt door deze nieuwe instroom. Dit heeft een positief effect op de gemeentelijke bijdrage per fte. Natuurlijk moet de dienstverlening voor de P-wet wel gebeuren onder marktconforme voorwaarden.

Businessmodel 'Waardecreatie tot de macht 3'

Rond de komst van de Participatiewet (2015) heeft de NLW een visie op nieuwe businessmodellen ontwikkeld. Deze visie is ontstaan vanuit gesprekken met verschillende stakeholders (waaronder gemeenten en werkgevers). Dit heeft zich vertaald in het businessmodel 'waardevol

werken: waardecreatie tot de macht 3'.

'Waardecreatie tot de macht 3' betekent dat NLW daarbij meerwaarde oplevert voor 3 partijen: werknemers, werkgevers en gemeenten.

- Voor werknemers is de meerwaarde het hebben van een baan, een inkomen, de dagelijkse structuur, persoonlijke en arbeidsontwikkeling en het meedoen in de samenleving.
- Voor werkgevers is de meerwaarde dat NLW op maatschappelijk verantwoorde wijze invulling geeft aan hun behoefte aan (flexibel) personeel met passende begeleiding en een goede prijs-kwaliteitverhouding. Omdat we geen eigen producten (meer) maken, is NLW een partner en nooit een concurrent van een bedrijf. Alle bedrijven kunnen bij NLW personeel inlenen of hun werk door NLW laten uitvoeren.
- Voor de drie schapsgemeenten is de meerwaarde dat NLW mensen met een arbeidsbeperking optimaal laat meedoen op de arbeidsmarkt en daarmee een substantiële bijdrage levert aan de realisatie van een samenleving waarin iedereen naar vermogen meedoet (de inclusieve samenleving), met verzilving van hun verdienvermogen.

Waardevol en passend werken met mensen met een arbeidsbeperking is de bestaansgrond van NLW. Het uitgangspunt van deze bestaansgrond is het gemeenschappelijke geloof dat er economisch potentieel gehaald kan worden uit mensen met een arbeidsbeperking. De term waardevol heeft in deze bestaansgrond echter een veel diepere betekenis dan alleen het financieel-economische belang. In de huidige rol van NLW brengt de organisatie binnen het domein werk de economische, maatschappelijke en sociale waarden bij elkaar. De passende werkomgeving is altijd primair afhankelijk van de persoonlijke (ontwikkelings) mogelijkheden. Maatwerk is daarbij zoveel mogelijk leidend. Het overgrote deel van de NLW-medewerkers kunnen hun competenties ontwikkelen in groepsplaatsingen bij of voor

bedrijven. Het combineren van verschillende competenties in een team levert over het algemeen betere resultaten op dan de optelsom van individuele prestaties. NLW zet daarom bij voorkeur in op activiteiten die hierin passen. NLW beschikt over de unieke deskundigheid om elk individu in zijn of haar kracht te zetten, zodat binnen een team, met een optimale mix van competenties, de beste resultaten worden bereikt. Als individuele plaatsingen op basis van competenties en voorkeuren van medewerkers mogelijk zijn, wordt hierop ingezet.

De activiteiten

Omdat werk de sleutel is, richt NLW zich sterk op werkgevers. NLW gaat met werkgevers in gesprek over geschikt en waardevol werk voor mensen met een arbeidsbeperking. NLW is in staat om beschikbaar werk te transformeren naar arbeidsplekken voor werknemers met een arbeidsbeperking. De unieke kracht van NLW hierbij is de kennis van mensen met een arbeidsbeperking en de kennis over het anders organiseren van werk.

NLW kan werk in diverse vormen uitvoeren.

Werkgevers/ondernemers kunnen personeel inhuren (werken per uur) via:

- *Individuele Detachering (IDeta)*;
- *Groepsdetachering (GDeta)*.

Of werk uitbesteden (werken op stuksbasis) via:

- *Werken op locatie (WOL)*: dit vindt plaats bij de werkgever, met eigen NLW-leiding
- *Werken in opdracht (WIO)*: dit vindt plaats op uitvoeringslocaties van NLW.

Gemeenten/UWV kunnen voor de volgende activiteiten terecht bij NLW:

- *Voorschakeling*: wij brengen de mogelijkheden van kandidaten in kaart;
- *Beschut Werken*: wij bieden dienstverbanden aan inwoners met een indicatie nieuw beschut werken;

- **Arbeidsparticipatie Banenafpraak:** wij bieden voorschakeltrajecten met eventueel indicatiestelling doelgroep banenafpraak via de praktijkroute. Indien nodig bieden wij daarna een (tijdelijk) dienstverband met loonkostensubsidie in een zo regulier mogelijke omgeving. Dit met als doel om met inzet van arbeidsontwikkeling tot uitstroom te komen met een dienstverband bij een reguliere werkgever;
- **Scholing:** wij bieden samen met opleidingsinstituten praktijkscholing ten behoeve van arbeidsontwikkeling;

Voor **gemeenten/zorginstellingen** biedt NLW arbeidsmatige dagbesteding. Wij bieden dagelijkse werkstructuur in een separate industriële

omgeving voor mensen met (nog) onvoldoende vermogen voor loonvormende arbeid.

Benadering reguliere omgeving

Ook binnen de eigen vestigingen willen we zoveel mogelijk het werken in een reguliere omgeving benaderen. Dit kan door deze vestigingen om te vormen naar een centrum van bedrijven. Hiermee halen we de reguliere omgeving naar binnen, zoals we dat bijvoorbeeld gedaan hebben voor 077Machining in Panningen. Voor kandidaten die zijn aangewezen op beschut werken, willen we het werken in een reguliere omgeving op deze wijze maximaal benaderen. Het is wenselijk dat we met meer bedrijven dergelijke afspraken kunnen maken.



We willen dat inwoners met plezier werken en participeren in onze vestigingen in Panningen en Venray. Binnen Horst aan de Maas beschikken we als gevolg van de verkoop van de Biesplanken over een (kleinere) gehuurde accommodatie.

NLW, de organisatie

De huidige organisatie bestaat uit 3 bedrijfsonderdelen.

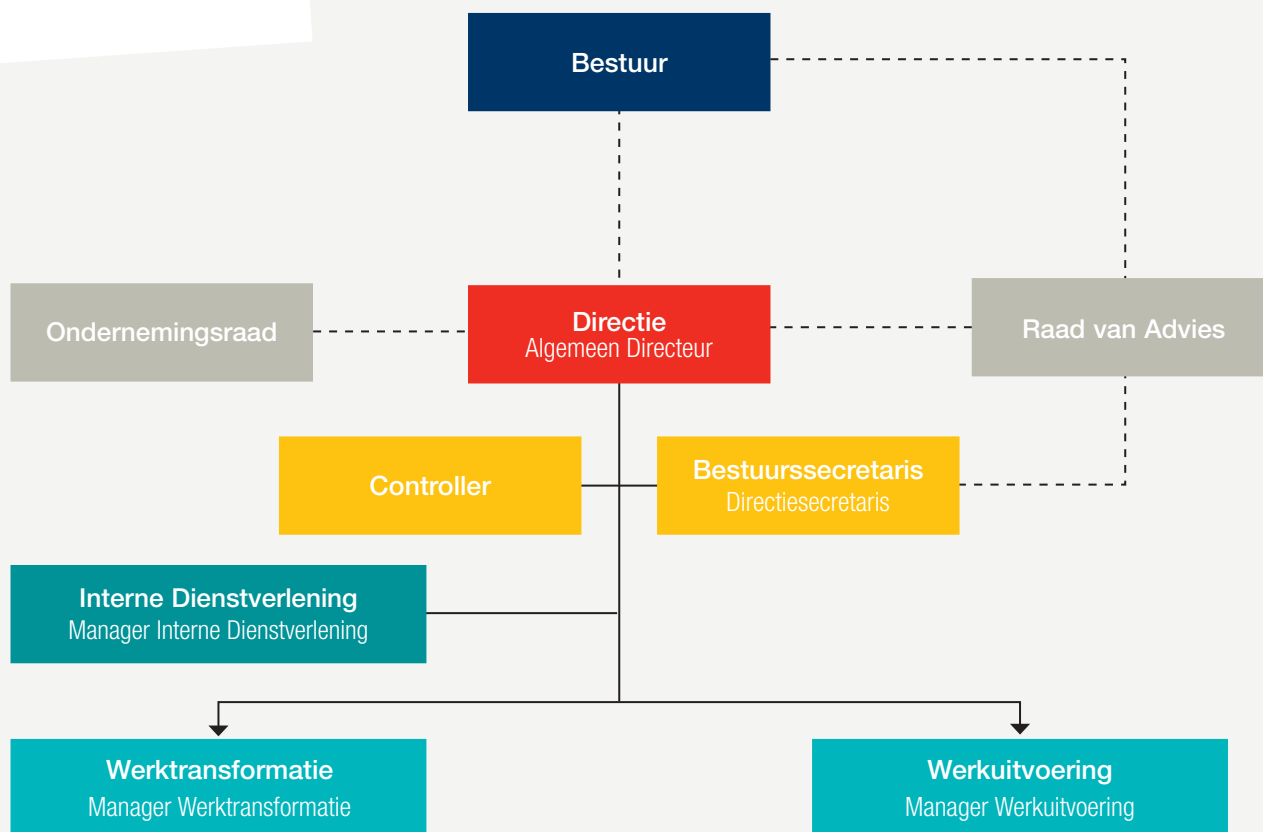
Het bedrijfsonderdeel **Werktransformatie** zoekt naar geschikt werk bij werkgevers en verzorgt de matching met SW- en P-wet kandidaten. Als er werk gevonden is, wordt bekeken hoe en met welke instrumenten dit wordt ingevuld en hoe en welke medewerkers daarvoor kunnen worden ingezet.

Binnen dit bedrijfsonderdeel is veel aandacht voor mobiliteit en talentontwikkeling om aan de steeds veranderende vraag te kunnen voldoen. Tegelijkertijd optimaliseert dit bedrijfsonderdeel de processen instroom-doorstroom-uitstroom.

Het bedrijfsonderdeel **Werkuitvoering** verzorgt de feitelijke operatie. Het werk wordt binnen dit bedrijfsonderdeel bij voorkeur uitgevoerd bij de externe werkgever/ondernemer en als dat niet mogelijk is binnen de eigen vestigingen van de NLW.

Interne Dienstverlening is een ondersteunend bedrijfsonderdeel waarin de stafdiensten worden ingevuld: financiën en controle, personeel en organisatie, facilitair en ICT.

Organisatieschema 2019



Bert Jacobs

De weg naar werk is voor iedereen anders, iedereen heeft zijn eigen verhaal. Neem het verhaal van Bert Jacobs. Bert kwam tijdens zijn opleiding voor een stage terecht bij NLW Groep. Aansluitend volgde hij een intern traject, waarbij hij op diverse afdelingen van NLW ervaring en vaardigheden opdeed en inzicht verkreeg in zijn competenties en arbeidsmogelijkheden. Na afronding van zijn opleiding als heftruckchauffeur werd Bert voorgesteld aan Kozijndeluxe in Bergen. Daar is hij met veel plezier werkzaam onder begeleiding van een NLW jobcoach.





Bezetting Wsw

Per 1 januari 2015 is de P-wet in werking getreden. Dit betekent dat de nieuwe instroom via de P-wet komt. De Wsw blijft nog wel bestaan, maar dit is een aflopend bestand. Ook de wachtlijst Wsw is komen te vervallen. In het verslagjaar is de gemiddelde bezetting, gerekend naar volledige dienstverbanden gedaald van 771 FTE in 2018 naar 751 FTE in 2019.

Dit beeld komt eveneens terug in de realisatie van de zogenaamde Arbeidsjaren waarbij rekening is gehouden met de mate van handicap van medewerkers die ná 1 januari 1998 in dienst zijn getreden. De bezetting 2019 was gemiddeld 788 Arbeidsjaren.

Ontwikkelingen Participatie

Bij de Stichting Arkant Dienstverbanden komen

vanaf 1 januari 2015 de personen in dienst met een participatiebaan. Dit is de vervanging van de oude Wsw-regeling. Daarnaast vallen hier ook de personen uit de Wajong en voormalige Wwb onder. In 2019 waren er gemiddeld 38,6 FTE met een participatiebaan in dienst. 88 personen namen deel aan een voortraject in het kader van de Pw. Daarnaast hadden in 2019 drie oud-Wajongers een dienstverband. In 2019 hebben vijf personen een traject gevolgd op de arbeidsmatige dagbesteding.

Overige sociale ontwikkelingen

NLW heeft zich ten doel gesteld om hét centrum voor arbeidsparticipatie en re-integratie in de regio te zijn. Om mensen te begeleiden naar reguliere arbeid worden diverse instrumenten ingezet zoals 'Detachering' en 'Begeleid werken'. NLW beschikt over eigen jobcoaches die de mensen begeleiden.

**Beweging van
binnen naar
buiten**

OMSCHRIJVING	ULTIMO 2018	ULTIMO 2019
Begeleid werken	3%	3%
Individuele en groepsdetacheringen	32%	30%
Werken op locatie (WOL)	3%	8%
Werken in opdracht (WIO)	62%	59%
Totaal	100%	100%

In 2019 waren gemiddeld 248 FTE gedetacheerd. Dit is gelijk gebleven ten opzichte van 2018. In 2018 waren er gemiddeld 24 FTE in Begeleid werken. Dit is een stijging van 1 FTE ten opzichte van 2018. In onderstaande tabel is te zien in welke mate het personeel werkzaam is buiten het eigen bedrijf. Dit betreft zowel Wsw-ers als Participanten en oud-Wajongers.

Bezetting reguliere medewerkers

De bezetting van de reguliere medewerkers over 2019 bedroeg 66,7 FTE. Dit betekent een stijging van 0,7 FTE ten opzichte van 2018.

Arbeidsverzuim

Het arbeidsverzuim van Wsw-personeel over 2019 is 14,9%. Het arbeidsverzuim van regulier personeel bedroeg 7,1%. Het gemiddelde arbeidsverzuim in 2019 komt hiermee voor NLW op 14,1%. Dit betekent dat er een daling heeft plaatsgevonden van het arbeidsverzuim met 1,6% ten opzichte van 2018. De genomen maatregelen om het arbeidsverzuim verder terug te dringen beginnen langzaam effect te sorteren. Wel is het ziekteverzuim van regulieren relatief hoog. Dit is te wijten aan langdurige ziekte van enkele medewerkers.

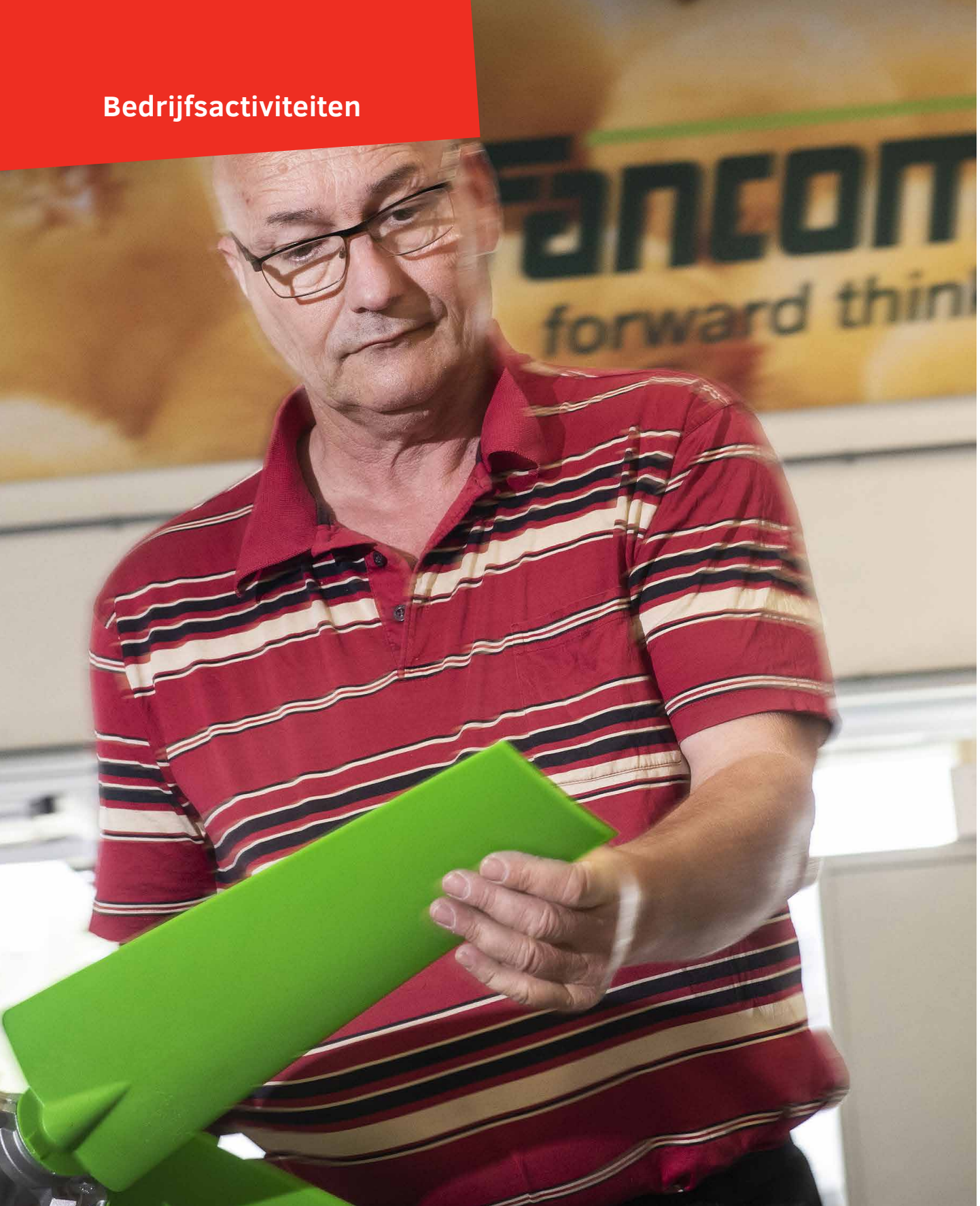
Opleidingen

Binnen NLW zijn in het jaar 2019 opleidingen en trainingen aangeboden die te verdelen zijn in 4 aandachtspunten, te weten basistrainingen,

BBL-opleidingen, in company (vak)trainingen en individuele opleidingstrajecten. Het accent bij opleiden lag net als voorgaand jaar op de arbeidsontwikkeling en het aanbieden van specifieke leerroutes. Flexibiliteit, maatwerk en de juiste prijs-kwaliteitsverhoudingen zijn de belangrijkste criteria en vormen de uitgangspunten bij de keuze voor een opleiding en training. Het lesmateriaal wordt zoveel mogelijk aangepast aan het niveau van de student en trainingen zullen bij voorkeur zoveel mogelijk gegeven worden door eigen functionarissen. De capaciteit van de medewerker, de behoefte van de arbeidsmarkt en het beoogde doel, vormen samen de rode draad van het opleiden.

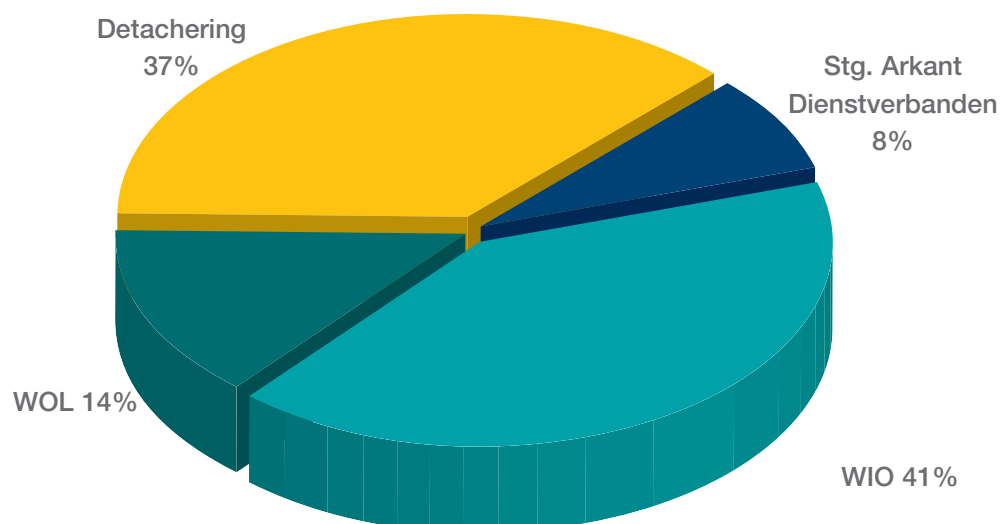
In 2019 hebben 15 medewerkers de opleiding VCA gevolgd. 16 deelnemers behaalden hun certificaat voor de heftruck, reachtruck of stapelaar. Daarnaast hebben 7 medewerkers de cursus EHBO en 47 medewerkers de cursus BHV gevolgd. 4 medewerkers volgden de opleiding Ploegleider BHV.

79 medewerkers van het leidinggevend en ondersteunend personeel hebben de training omgaan met psychische problematiek gevolgd. Daarnaast is er door het leidinggevend c.q. ondersteunend personeel 11 keer een opleiding gevolgd. Dit was onder andere op het gebied van management, gegevensbeheer, automatisering en werkmethoden.



De toegevoegde waarde (omzet minus kosten van ingekochte materialen, ofwel bruto-marge) van NLW steeg in 2019 met 7%. Het resultaat werd gerealiseerd met een bezetting van gemiddeld 855 FTE. Dit is een daling van 15 FTE ten opzichte van 2018. Het aantal productieve medewerkers was 679 FTE.

Toegevoegde waarde NLW Groep 2019



De toegevoegde waarde van NLW is in het verslagjaar als volgt uit te splitsen:

Werken in Opdracht (WIO)

In de vestiging Venray worden met name activiteiten met betrekking tot logistieke dienstverlening uitgevoerd, zoals het verpakken van servicekits, reworkwerkzaamheden, het ontwerpen en produceren van dozen en andere verpakkingsvormen. De vestiging Panningen is ingericht voor verpakkings-, montage- en assemblageactiviteiten. De toegevoegde waarde van de WIO-activiteiten is ten opzichte van 2018 gestegen met 5%.

Werken op Locatie (WOL)

Bij opdrachtgevers op locatie worden in zowel Venray als Panningen voornamelijk logistieke activiteiten uitgevoerd. De toegevoegde waarde van de WOL-activiteiten is ten opzichte van 2018 gestegen met 19%. Oorzaak van deze stijging is het opstarten van WOL-activiteiten bij nieuwe klanten.

Detachering

De activiteit Detachering richt zich op het extern plaatsen van medewerkers bij instellingen en bedrijven en draagt zorg voor de acquisitie van nieuwe inleners ten behoeve van detacheringsplaatsen. De toegevoegde waarde van deze activiteit is ten opzichte van 2018 gestegen met 2%..

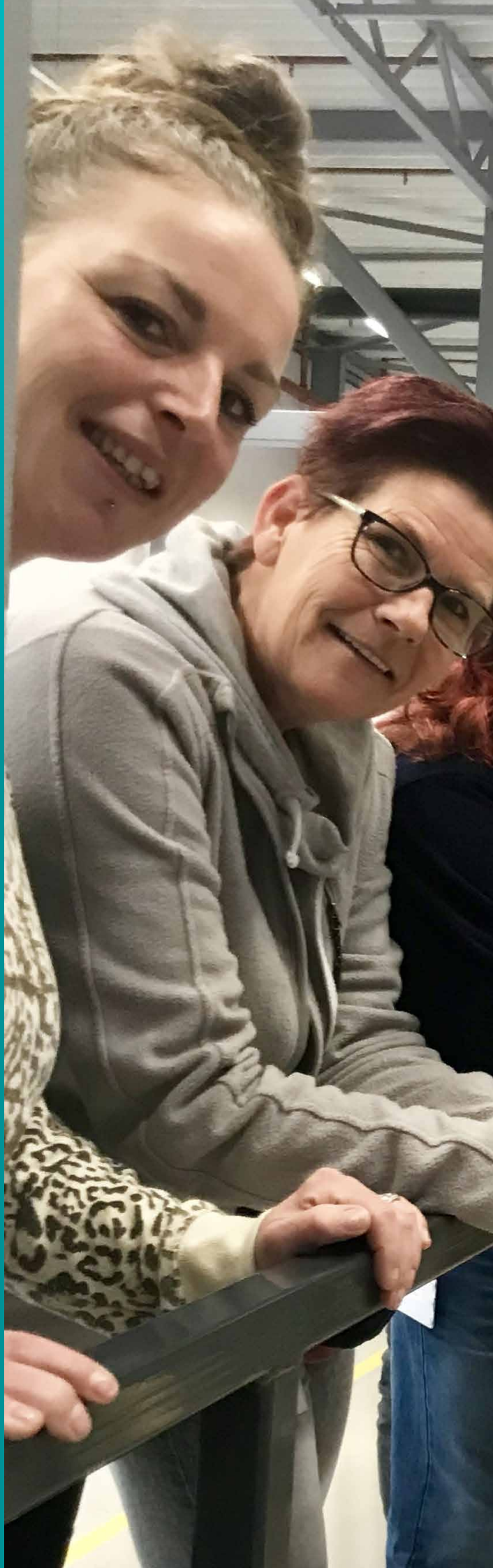
Stichting Arkant Dienstverbanden

De stichting verzorgt dienstbetrekkingen, detacheringen en werkervaringsplaatsen in het kader van de Participatiewet. Daarnaast worden hier ook de voortrajecten en dienstbetrekkingen van UWV ondergebracht. Door een stijging van het aantal Participanten binnen deze stichting zijn de bijbehorende opbrengsten ten opzichte van 2018 gestegen met 23%.

Sandra Geurts

De weg naar werk is voor iedereen anders, iedereen heeft zijn eigen verhaal. Neem het verhaal van Sandra Geurts. Sandra is al jaren een gewaardeerd collega bij NLW Groep en startte in 2019 als Meewerkend voorvrouw bij Dentsply Sirona in Sevenum waar ze een team bestaande uit acht medewerkers aanstuurt. Iedere werkdag vertrekt het NLW team vanuit Panningen richting Sevenum waar ze verpakkingswerkzaamheden van diverse tandheelkundige producten verricht. Medewerkers die al jarenlang op één van de werklocaties van NLW zitten, vinden de stap naar een externe werkplek vaak moeilijk. Het is een uitdaging om mensen met een arbeidsbeperking te laten inzien dat ze meer kunnen dan ze zelf denken. Werken op locatie zoals bij Dentsply Sirona kan vervolgens een opstap zijn naar structureel werk.

*Sandra (vooraan) met haar team
bij Dentsply Sirona*





Algemeen

In de financiële verslaglegging van NLW Groep NV over 2019 zijn opgenomen de geconsolideerde financiële resultaten van onderstaande rechtspersonen:

- NLW Groep NV
- Stichting Overige Activiteiten Werkvoorziening
- Stichting Arkant Dienstverbanden

De in het onderdeel 'Financiële Verslaglegging' opgenomen geconsolideerde en/of samengevoegde cijfers zijn ontleend aan de afzonderlijk voor deze rechtspersonen opgestelde jaarrekeningen over 2019. Deze jaarrekeningen zijn gecontroleerd door Deloitte, waarvoor een accountantsverklaring is afgegeven.

Terugblik resultaten NLW over 2019

NLW Groep NV heeft over 2019 een omzet van € 8.021.000 gerealiseerd. Dit heeft geleid tot een positief geconsolideerd resultaat van € 1.000. Dit is inclusief de bijdrage van de aangesloten gemeenten voor de uitvoering van de Wsw. Deze bedroeg € 1.900.000 en is verantwoord onder overige baten. Op voorhand was er rekening gehouden met een gemeentelijke bijdrage van € 2.192.000. Het tekort op de uitvoering van de Wsw is in 2019 € 293.000 lager dan verwacht.

Voor het omvormen van de NV in het kader van de nieuwe Participatiewet is een transitieplan geschreven. De transitie is ingezet om te komen tot een financieel aanvaardbaar perspectief. Dit heeft verder structuur gekregen met programma-management met de LEAN methode. Daarnaast is ook gestart met het aanpassen van de gebouwen. Met 16 projecten in de categorieën strategische positie en samenwerking, nieuwe diensten, excellente operatie en kostenbesparingen komen we tot realisatie van het gewenste perspectief. In 2018 is er voor deze transitie € 988.000 uitgegeven. In 2019 bedroeg dat € 366.000. De uitgave van transitiekosten 2019 werden

vergoed vanuit de aangesloten gemeentes en zijn verantwoord onder overige baten.

Algemeen bezoldigingsbeleid

Het beleid inzake de bezoldiging van de directie sluit aan bij dat van de reguliere medewerkers van NLW. De bezoldiging van de statutair directeur wordt vastgesteld door de algemene vergadering van aandeelhouders.

Financiële positie NLW Groep

Alle verantwoordelijkheden en bevoegdheden rondom het financieel beheer binnen NLW zijn vastgelegd in een treasurystatuut. Ook in 2019 is voldaan aan de voorwaarden die in het treasurystatuut zijn opgenomen.

De solvabiliteit is gestegen van 20% eind 2018 naar 31% per ultimo 2019. Dit wordt hoofdzakelijk veroorzaakt door de stijging in het groepsvermogen. De stijging wordt veroorzaakt door vrijval van de voorziening groot onderhoud. Per 1-1-2019 is er een stelselwijziging doorgevoerd, waardoor de voorziening groot onderhoud is vrijgevallen. Dit betreft een bedrag van € 602.000, dat conform de voorschriften van de RJ rechtstreeks is toegevoegd aan het Eigen Vermogen per 1-1-2019. Vanwege de situatie waarin NLW zich bevindt, is met de aangesloten gemeenten afgesproken dat er een minimum Eigen Vermogen wordt gehanteerd van € 1.000.000. Tekorten die het minimum Eigen Vermogen zouden aantasten, worden gefinancierd door de aangesloten gemeenten. Het voorstel aan de aandeelhouders is om de jaarrekeningen vast te stellen en om het positieve resultaat over 2019 toe te voegen aan het Eigen Vermogen. De totale omvang van het Eigen Vermogen komt hiermee per ultimo 2019 op € 2.224.000.

Financiële verslaglegging 2019

Grondslagen voor de consolidatie

In de geconsolideerde jaarrekening van NLW Groep NV zijn de financiële gegevens verwerkt van de tot de groep behorende maatschappijen en andere rechtspersonen waarop een overheersende zeggenschap kan worden uitgeoefend of waarover de centrale leiding wordt gevoerd. De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld met toepassing van de grondslagen voor de waardering en de resultaatbepaling van NLW Groep NV. De financiële gegevens van de groepsmaatschappijen en de andere in de consolidatie betrokken rechtspersonen en vennootschappen zijn volledig in de geconsolideerde jaarrekening opgenomen onder eliminatie van de onderlinge verhoudingen en transacties. Belangen van derden in het vermogen en in het resultaat van groepsmaatschappijen zijn afzonderlijk in de geconsolideerde jaarrekening tot uitdrukking gebracht.

Algemene grondslagen voor de opstelling van de geconsolideerde jaarrekening

De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld volgens de bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW. De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij de desbetreffende grondslag voor de specifieke balanspost anders wordt vermeld, worden de activa en passiva gewaardeerd volgens het kostprijsmodel.

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Continuïteit

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

Omrekening van vreemde valuta's

Vorderingen, schulden en verplichtingen in vreemde valuta's worden omgerekend tegen de koers per balansdatum. Transacties in vreemde valuta's gedurende de verslagperiode worden in de jaarrekening verwerkt tegen de koers die geldt op de datum van de transactie. De uit de omrekening per balansdatum voortvloeiende koersverschillen worden opgenomen in de winst-en-verliesrekening.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd op verkrijgingsprijs, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing met bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingen worden gebaseerd op de geschatte economische levensduur en worden berekend op basis van een vast percentage van de verkrijgingsprijs, rekening houdend met een eventuele residuwaarde. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikneming. Op terreinen wordt niet afgeschreven.

Voorraden

Voorraden grond- en hulpstoffen en handelsgoederen worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of lagere netto-opbrengstwaarde. Deze lagere netto-opbrengstwaarde wordt bepaald door individuele beoordeling van de voorraden. De waardering van de voorraden grond- en hulpstoffen komt tot stand op basis van fifo. De voorraden handelsgoederen worden individueel gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of lagere netto-opbrengstwaarde.

Het onderhanden werk en de voorraden gereed product worden gewaardeerd tegen vervaardigingsprijs of lagere netto-opbrengst-waarde. Deze lagere netto-opbrengstwaarde wordt bepaald door individuele beoordeling van de voorraden. De vervaardigingsprijs omvat het directe materiaalverbruik, de directe loon- en machinekosten en de overige kosten die rechtstreeks aan de vervaardiging kunnen worden toegerekend, en een opslag voor indirecte fabricagekosten. De netto-opbrengstwaarde is gebaseerd op een verwachte verkoopprijs, onder aftrek van nog te maken kosten voor voltooiing en verkoop.

Vorderingen en overlopende activa

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De reële waarde en geamortiseerde kostprijs zijn gelijk aan de nominale waarde. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen. Er zijn geen vorderingen opgenomen onder de vlottende activa met een looptijd langer dan 1 jaar.

Liquide middelen

De liquide middelen zijn gewaardeerd tegen de nominale waarde. Indien middelen niet ter vrije beschikking staan, dan wordt hiermee bij de waardering rekening gehouden.

Voorzieningen

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de betreffende verplichtingen af te wikkelen.

Langlopende schulden

Opgenomen rentedragende leningen en schulden worden gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs.

Grondslagen voor de bepaling van het resultaat

Netto-omzet

Onder netto-omzet wordt verstaan de opbrengst van de in het verslagjaar geleverde goederen en verleende diensten onder aftrek van kortingen en de over de omzet geheven belastingen. Opbrengsten voortvloeiend uit de verkoop van goederen worden verantwoord op het moment dat alle belangrijke rechten op economische voordelen alsmede alle belangrijke risico's zijn overgegaan op de koper. De kostprijs van deze goederen wordt aan dezelfde periode toegerekend. Opbrengsten van diensten worden opgenomen naar rato van de mate waarin de diensten zijn verricht, gebaseerd op de tot balansdatum in het kader van de dienstverlening gemaakte kosten in verhouding tot de geschatte kosten van de totaal te verrichten dienstverlening. De kostprijs van deze diensten wordt aan dezelfde periode toegerekend.

Kosten van grond- en hulpstoffen

De kosten van grond- en hulpstoffen omvat de kostprijs van de verkochte en geleverde goederen, bestaande uit het directe materiaalverbruik.

Wsw-subsidie

De Wsw-subsidie zoals opgenomen in het Participatiebudget. Het bedrag wordt gebaseerd op de meicirculaire van het betreffende boekjaar. De subsidie wordt ontvangen door het Werkvoorzieningschap en doorgegeven aan NLW Groep NV. Deze subsidie wordt ten gunste van de winst-en-verliesrekening gebracht in het jaar waarop deze betrekking heeft.

Gemeentelijke bijdrage

De gemeentelijke bijdrage betreft een jaarlijkse bijdrage per arbeidsplaats, beschikbaar gesteld door de aangesloten gemeenten. Deze bijdrage wordt ontvangen door het Werkvoorzieningschap en doorgegeven aan NLW Groep NV.



Lonen en salarissen

De Gemeenschappelijke Regeling is formeel werkgever van het SW-personeel. De NV is echter materieel werkgever van het SW-personeel. Derhalve worden de kosten van het SW-personeel bij de NV verantwoord. Het regulier personeel heeft een dienstbetrekking met NLW Groep NV. De lonen en salarissen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Nederlandse pensioenregelingen

Uitgangspunt is dat de in de verslagperiode te verwerken pensioenlast gelijk is aan de over die periode aan het pensioenfonds verschuldigde pensioenpremies. Voor zover de verschuldigde premies op balansdatum nog niet zijn voldaan, wordt hiervoor een verplichting opgenomen. Als de op balansdatum reeds betaalde premies de verschuldigde premies overtreffen, wordt een

overlopende actiefpost opgenomen voor zover sprake zal zijn van terugbetaling door het fonds of van verrekening met in de toekomst verschuldigde premies.

Grondslagen voor de opstelling van het geconsolideerd kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht wordt opgesteld volgens de indirecte methode. Kasstromen in vreemde valuta's worden omgerekend tegen een geschatte gemiddelde koers. Koersverschillen inzake geldmiddelen worden afzonderlijk in het kasstroomoverzicht getoond. Winstbelastingen, ontvangen interest en ontvangen dividenden worden opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Betaalde interest en betaalde dividenden worden opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten.



Brigitte, Jo en Els

Door enorme veranderingen bij WAA Groep (Venlo) werd voor Brigitte, Jo en Els een nieuwe werkplek gezocht. WAA zocht daarin de samenwerking met NLW Groep. Brigitte, Jo en Els zijn op basis van een tijdelijke detachering bij NLW aan het werk. Zij deden verschillende werknemersvaardigheden op en stroomden door naar een passende werkplek. Zodra WAA Groep een nieuwe werkplek heeft voor één van deze medewerkers eindigt de detachering bij NLW en beginnen zij aan een nieuwe uitdaging. Inmiddels hebben 31 medewerkers de weg naar NLW gevonden en zijn er weer 14 uitgestroomd.

Van links naar rechts; Brigitte, Jo en Els

Geconsolideerde balans NLW Groep per 31 december 2019

Balans vóór winstbestemming conform jaarstukken NLW Groep

<i>Bedragen x € 1.000</i>	31 december 2019		31 december 2018	
ACTIVA				
<i>Vaste activa</i>				
Materiële vaste activa	2.355		2.200	
		2.355		2.200
<i>Vlottende activa</i>				
Voorraden	585		536	
Vorderingen en overlopende activa	2.399		2.256	
Liquide middelen (banksaldi)	1.783		3.152	
		4.767		5.944
Totaal activa		7.122		8.144
PASSIVA				
<i>Eigen Vermogen</i>				
Groepsvermogen (reserves)		2.224		1.619
<i>Voorzieningen</i>		185		837
Langlopende schulden		510		567
<i>Kortlopende schulden</i>				
Kortlopende schulden en overlopende passiva (crediteuren, reservering vakantiegeld enz.)		4.203		5.121
Totaal passiva		7.122		8.144

Geconsolideerde resultatenrekening NLW Groep over 2019

Bedragen x € 1.000	Jaar 2019		Jaar 2018	
BATEN				
Bruto-marge				
Netto-omzet	8.021		8.014	
Kosten van grond- en hulpstoffen	1.221		1.570	
		6.800		6.444
Overige bedrijfsopbrengsten				
Wsw-subsidie	20.449		20.888	
Gemeentelijke bijdrage	535		558	
Overige baten	3.426		3.438	
		24.410		24.884
Totaal bedrijfsopbrengsten		31.210		31.328
LASTEN				
Bedrijfs- en financieringslasten				
Lonen, salarissen en sociale lasten	28.469		27.789	
Afschrijvingskosten	208		225	
Overige bedrijfskosten (gebouwen enz.)	2.504		3.040	
		31.181		31.054
Bedrijfsresultaat		29		274
Rentebaten en -lasten		-28		-31
Resultaat voor belasting		1		243
Belasting over resultaat		0		0
Resultaat na belasting		1		243
Mutaties in totaalresultaat		0		0
Totaalresultaat		1		243

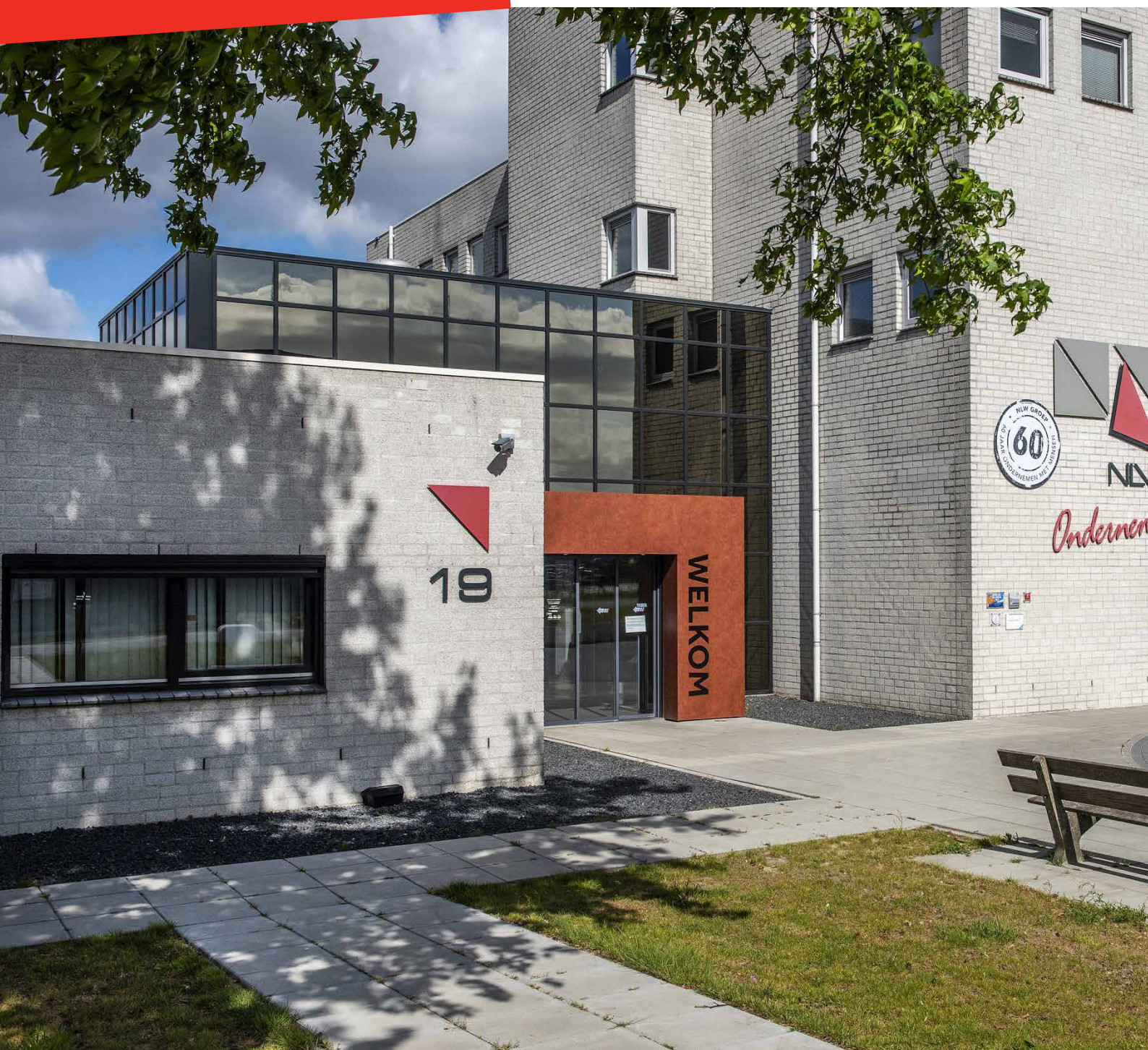
Geconsolideerd kasstroomoverzicht NLW Groep over 2019

Bedragen x € 1.000	Jaar 2019		Jaar 2018	
Beginsaldo liquide middelen		3.152		2.728
KASSTROOM UIT OPERATIONELE ACTIVITEITEN				
Bedrijfsresultaat	29		274	
Afschrijvingen	208		10	
Mutatie Eigen Vermogen	602		0	
<i>Mutaties werkkapitaal (excl. liq. midd.):</i>				
Vorraden	-49		370	
Vorderingen	-142		-495	
Kortlopende schulden	-918		134	
Mutaties reserves / voorzieningen	-651		-105	
<i>Totale kasstroom operationele activiteiten</i>		-921		188
KASSTROOM UIT INVESTERINGSACTIVITEITEN				
Investerings materiële vaste activa	-363		-112	
Desinvesteringen materiële vaste activa	0		435	
Desinvesteringen financiële vaste activa	0		0	
<i>Totale kasstroom investeringsactiviteiten</i>		-363		323
KASSTROOM UIT FINANCIERINGSACTIVITEITEN				
Mutatie langlopende schulden	-56		-56	
Betaalde interest	-28		-31	
<i>Totale kasstroom financieringsactiviteiten</i>		-84		-87
Totale mutatie liquide middelen		-1.396		423
Eindsaldo liquide middelen		1.783		3.151

Bette Heetkamp

Bette Heetkamp kwam na afronding van haar opleiding via gemeente Venray in beeld bij het Werkgevers Servicepunt. Ze volgde een intern traject bij NLW Groep en deed hiermee ervaring en vaardigheden op bij diverse bedrijven. In samenwerking met gemeente Venray startte ze een traject bij Kruidvat. Filiaalmanager Esther Rutten zoomde zoveel mogelijk in op Bette's competenties en de mogelijkheden om deze optimaal in te zetten. Dat werkte zo goed dat Bette nog voor beëindiging van haar dienstverband bij NLW Groep, doorstroomde naar een reguliere baan bij Kruidvat!





Colofon

Redactie

R. Schmitz
J. Kranen
T. Smets
M. Houbban

Ontwerp en layout

Studio Accent, Venray

Fotografie

Archief NLW Groep
Stefan Koopmans

Uitgave

NLW Groep
Smakterweg 19
5804 AE Venray
0478 55 23 23

info@nlw.nl
www.nlw.nl





NLW Groep is gevestigd op de volgende locaties:

NLW Groep Venray (hoofdkantoor)

Smakterweg 19
5804 AE Venray

NLW Groep Panningen

Industrieterrein 1
5981 NK Panningen

NLW Groep Horst (Stekbedrijf de Biesplanken)

Nieuwenbergweg 1-7a
5961 NR Meterik



**WIJ LATEN MENSEN
ZIJN WIE ZE ZIJN
EN WORDEN
WAT ZE KUNNEN**



NLN GROEP

*Ondernemen
met Mensen*